



Hoe kan je, als huurder, Woonsprong het best contacteren?

Heb je vragen over de huurprijs?
Heb je vragen voor de wooncoaches?
Neem contact op.

In de zomermaanden kan je ons enkel in de voormiddag opbellen tussen 09.00 en 12.00 uur. Vanaf september 2023 zijn we telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur.

☎ 059 70 53 26*
✉ huren@woonsprong.be
🌐 www.woonsprong.be



*Druk 1 voor een technische melding.
Voor alle andere meldingen, blijf aan de lijn.

WACHTDIENST

Enkel voor dringende herstellingen

☎ 059 70 53 26

Wat is een dringende herstelling?
Bel de wachtendienst enkel op voor een waterlek, een gaslek, een elektriciteitspanne of verwarmingsproblemen.

Voor dringende herstellingen zijn we 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar op dit nummer. Buiten de kantooruren, in het weekend, in de zomermaanden ('s middags) en tijdens onze andere sluitingsdagen kan je ons dus ook in nood bereiken.

REKENINGNUMMER

Op welk rekeningnummer betaal ik mijn huur en andere facturen van Woonsprong?

Betaal telkens tegen de 10de van elke maand jouw huur. Het gekende rekeningnummer van De Oostendse Haard en de gestructureerde mededeling blijven actief tot je hierover bericht krijgt. We plannen een omschakeling van rekeningnummer in december 2023, wanneer we jou de nieuwe huurprijs bezorgen.

Blijf t.e.m. december 2023 jouw huur betalen op

🏠 BE95 0010 6650 1458



HERSTEL



Wat als er iets stuk is in mijn woning?

Samen dragen we zorg voor jouw woning. Het is daarom belangrijk dat je een defect of nodige herstelling onmiddellijk meldt. Alleen zo kunnen we op een gepaste manier helpen. De afspraken over wie welke herstelling betaalt, blijven dezelfde en zijn online te raadplegen op onze website.

Hoe kan ik een technisch probleem melden?

☎ 059 70 53 26*
✉ herstel@woonsprong.be
🌐 www.woonsprong.be

*Op weekdays tussen 09.00 en 12.00 uur
Druk 1 om een nodige herstelling te melden (technische melding).



Beste huurder

Welkom bij Woonsprong, onze nieuwe woonmaatschappij! Hou deze krant goed bij. Ze bevat alle praktische informatie over hoe je ons kan bereiken.

Bedankt en tot binnenkort!

NIEUW TELEFOONNUMMER

vanaf 01 juli bel je ons op

☎ 059 70 53 26

Het rekeningnummer van De Oostendse Haard blijft t.e.m. december 2023:

🏠 BE95 0010 6650 1458

Huurderskrant
juli 2023

IN DEZE KRANT

- Welkom bij Woonsprong
- Onze kantoren & openingsuren
- Hoe kan je ons best contacteren?
- Wat als er iets stuk is in mijn woning?
- Op welk rekeningnummer betaal je?



Welkom bij Woonsprong!

Beste huurder

In onze nieuwe woonmaatschappij bundelen we de krachten van De Gelukkige Haard, De Oostendse Haard, SVK Koepel Bredene-Oostende, SVK Woondienst JOGI en WoonWel. Onze organisatie is actief in Bredene, Gistel, Ichtegem, Middelkerke, Oostende en Oudenburg.

Een kwaliteitsvolle en betaalbare (t)huis aanbieden aan wie het nodig heeft, is ons doel. Woonsprong geeft zo'n 4.500 gezinnen een dak boven het hoofd.

Jouw huurovereenkomst loopt gewoon door én met onze dienstverlening willen we dicht bij jou blijven.

Samen dragen we zorg voor jouw woning, het gebouw én de buurt waarin je woont. Dit alles stroomlijnen is een zeer intensief traject. Geef ons ook wat tijd om op onze plooi te komen en onze werking verder uit te bouwen.

In deze eerste communicatie informeren we jou vooral praktisch. Je vindt een antwoord op o.a. volgende vragen:

- **Welk nummer bel ik voor meldingen?**
- **Is er een wachtdienst?**
- **Wanneer kan ik bellen?**
- **Waar zijn de kantoren?**
- **Wat zijn de openingsuren? In de zomer?**
- **Op welk rekeningnummer betaal ik?**

In elke stad, in elke gemeente werken we bovendien in wijken of deelgebieden. Elke wijk, elk deelgebied zal zijn eigen technische verantwoordelijke hebben én een eigen maatschappelijk werker (wooncoach). We schuiven nog de puzzelstukjes in elkaar hiervoor. Wie jouw aanspreekpunt zal zijn, zullen we in het najaar bezorgen.

Je zal bekende gezichten terug zien en nieuwe medewerkers leren kennen. We stellen je hier graag voor aan de directeuren van Woonsprong. Samen met hun team blijven zij jou met evenveel aandacht, kennis en zorg bijstaan. Net zoals wij er op vertrouwen dat jij goed voor jouw woning zal blijven zorgen.

Hou deze krant goed bij. Ze bevat alle praktische informatie voor jou, als huurder. Is er iets onduidelijk of heb je vragen? Aarzel dan niet om ons te contacteren.

Sara Casteur
Algemeen directeur

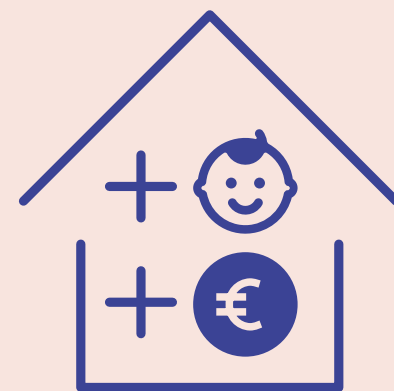
Kurt Claeys
Voorzitter

Wat moet ik doen als mijn gezin verandert?

Als je gezin groter of kleiner wordt, dan moet je dit binnen de maand aan ons laten weten.

Je huurprijs hangt namelijk af van je gezinsgrootte.

De grootte van je gezin bepaalt ook welke woning best bij je gezin past.



WIE IS WIE? (van links → rechts)

Sara Casteur – Algemeen directeur & directeur Woningen a.i.
Voormalig directeur De Gelukkige Haard

Evi Jordens – directeur Staf & directeur Financiën a.i.
Voormalig directeur WoonWel

Anneleen Coupé – directeur HR & Facility
Voormalig directeur SVK Woondienst JOGI

Vanessa Vens – directeur Wonen
Voormalig directeur De Oostendse Haard

Waar vind je de kantoren van Woonsprong?

De hoofdkantoren van Woonsprong bevinden zich in Oostende: in de voormalige kantoren van De Gelukkige Haard en van WoonWel.

In het onthaal van De Oostendse Haard zal je NIET meer terecht kunnen vanaf 01 juli 2023. Ook het kantoor van het voormalige SVK Koepel Bredene-Oostende sluit.



Wanneer zijn de kantoren van Woonsprong open in de zomer 2023?

ZONDER AFSpraak

In juli & augustus zijn de kantoren enkel open in de voormiddag op onderstaande dagen. In de namiddag zijn onze kantoren in de zomer sowieso gesloten.

Lijndraaiersstraat 13

Maandag	09.00–12.00
Dinsdag	Gesloten
Woensdag	09.00–12.00
Donderdag	Gesloten
Vrijdag	Gesloten

Seringenstraat 21a

Maandag	Gesloten
Dinsdag	09.00–11.00
Woensdag	Gesloten
Donderdag	Gesloten
Vrijdag	09.00–11.00

Vanaf september 2023: wanneer kan ik langskomen?

ZONDER AFSpraak

Lijndraaiersstraat 13

Maandag	09.00–12.00
Dinsdag	14.00–16.00
Woensdag	09.00–12.00
Donderdag	16.00–19.00*
Vrijdag	Gesloten

Seringenstraat 21a

Maandag	17.00–19.00
Dinsdag	09.00–11.00
Woensdag	Gesloten
Donderdag	Gesloten
Vrijdag	09.00–11.00

*Enkel voor vragen omtrent kopen en lenen werken we op afspraak bij voorkeur op donderdagavond.

Satellietpunten vanaf september 2023

We organiseren ons vanaf september 2023 ook in onze satellietpunten in Gistel, Middelkerke, Oudenburg & Ichtegem. Dit ook zonder afspraak. De openingsuren en adressen van deze satellietpunten kun je op onze website raadplegen.

Wanneer zijn de kantoren van Woonsprong nog gesloten in 2023?

In de weekends en op volgende feest- en bruggedagen in 2023 zijn onze kantoren gesloten:

ma 10 & di 11 juli 2023:
Feest Vlaamse Gemeenschap

vr 21 juli 2023:
Nationale Feestdag

ma 14 & di 15 augustus 2023:
OLV Hemelvaart

wo 01 t.e.m. vr 03 november:
Allerheiligen

ma 25 december 2023
t.e.m. di 02 januari 2024:
Kerstverlof